



פוליסה לביטוח משאית

מהדורת יוני 2018



פוליסה לביטוח משאית

מהדורת יוני 2018

תוכן עניינים

3	חלק 1 - ביטוח חובה
3	פוליסת ביטוח חובה לרכב
10	חלק 2 - פוליסה לביטוח משאית - נזקי רכוש ונזקי רכוש צד שלישי
10	מבוא
11	פרק א': ביטוח הרכב
14	פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
16	פרק ג': כיסויים נוספים
22	פרק ד': חריגים כלליים
23	פרק ה': תנאים כלליים
30	כתב שירות - שירותי דרך וגרירה למשאיות שמשקלן עד 34 טון
34	דף הסבר לתהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק - בקרות מקרה ביטוח לרכב

חלק 1 - ביטוח חובה

פוליסת ביטוח חובה לרכב

(לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970)

פוליסה זו היא חוזה בין

הראל חברה לביטוח בע"מ (להלן המבטח)

לבין

בעל הפוליסה

שלפיו מסכים המבטח, בכפוף לתנאי פוליסה זו, לשלם תגמולי ביטוח, בקרות מקרה הביטוח בתקופת הביטוח

1. הגדרות בפוליסה זו -

"בעל הפוליסה" - מי שהתקשר עם המבטח בפוליסה זו ושמו נקוב בתעודת הביטוח כבעל הפוליסה;

"המבטח" - בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם;

"המבטח" - הראל חברה לביטוח;

"הרכב" - כלי הרכב המנועי אשר פרטיו נקובים בתעודת הביטוח;

"חוק הפיצויים" - חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975;

"מקרה הביטוח" - תאונת דרכים שבה היה מעורב הרכב, בעת ששימש את המבטח לאחת או יותר מהמטרות המבוטחות לפי תנאי הפוליסה, ושבה נגרם נזק גוף לנפגע, וכן מאורע אשר החבות בגינו מכוסה לפי סעיף 3.2 לפוליסה זו;

"נזק גוף" - מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי לרבות פגיעה בהתקן הדרוש לתפקוד אחד מאברי הגוף שהיה מחובר לגוף הנפגע בעת אירוע תאונת דרכים;

"נפגע" - אדם שנגרם לו נזק גוף בתאונת דרכים, למעט אם נגרם מפגיעת איבה כמשמעותה בחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל-1970;

"שימוש ברכב מנועי" - נסיעה ברכב, כניסה לתוכו או ירידה ממנו, החנייתו, דחיפתו או גרירתו, טיפול-דרך או תיקון-דרך ברכב, שנעשה בידי המשתמש בו או בידי אדם אחר שלא במסגרת עבודתו, לרבות הידרדרות או התהפכות של הרכב או התנתקות או נפילה של חלק מהרכב או מטענו תוך כדי נסיעה וכן הינתקות או נפילה כאמור מרכב עומד או חונה, שלא תוך כדי טיפולו של אדם ברכב במסגרת עבודתו ולמעט טעינתו של מטען או פריקתו, כשהרכב עומד;

"תאונת דרכים" - מאורע שבו נגרם לאדם נזק גוף עקב שימוש ברכב מנועי למטרות תחבורה, יראו כתאונת דרכים גם מאורע שאירע עקב התפוצצות או התלקחות של הרכב, שנגרמו בשל רכיב של הרכב או בשל חומר אחר שהם חיוניים לכושר נסיעתו, אף אם אירעו על-ידי גורם שמחוץ לרכב, וכן מאורע שנגרם עקב פגיעה ברכב שחנה במקום שאסור לחנות בו או מאורע שנגרם עקב ניצול הכוח המכאני של הרכב, ובלבד שבעת השימוש כאמור לא שינה הרכב את ייעודו המקורי, ואולם לא יראו כתאונת דרכים מאורע שאירע כתוצאה ממעשה שנעשה במתכוון כדי לגרום נזק לגופו או לרכושו של אותו אדם, והנזק נגרם על ידי המעשה עצמו ולא על ידי השפעתו של המעשה על השימוש ברכב המנועי;

"פקודת הביטוח" - פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970;

"תגמולי ביטוח" - סכומים שעל המבטח לשלם בגין נזק גוף שנגרם לנפגע בקרות מקרה הביטוח, לפי תנאי פוליסה זו;

"תעודת הביטוח" - תעודה שהוציא המבטח בשל פוליסה זו, לפי סעיף 9 לפקודת הביטוח או לפי תקנה 7 לתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (תנאי חוזה לביטוח חובה של רכב מנועי), התש"ע-2010, והמהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו;

"תקופת הביטוח" - התקופה המתחילה בתאריך תחילת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח, אך לא לפני המועד שבו הוחתמה תעודת הביטוח בחותמת הבנק, ומסתיימת בחצות בתאריך פקיעת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח; לעניין זה, "חותמת הבנק" - לרבות חותמת שהפיק מבטח בתיאום עם בנק, שהמפקח, כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, אישר כי יש בה כדי להבטיח את מטרות פקודת הביטוח.

2. פרשנות

מונח שלא הוגדר בסעיף 1 יפורש כמשמעותו, במועד קרות מקרה הביטוח, בחוק הפיצויים או בפקודת הביטוח, לפי העניין.

3. חבות המבטח

בכפוף לתנאי פוליסה זו, מבטח יחוב לפי הוראות סעיף 3 לפקודת הביטוח, לאמור:

- 3.1. כל חבות שהמבטח עשוי לחוב לפי חוק הפיצויים;
- 3.2. חבות אחרת, שלא לפי סעיף קטן 3.1, שהמבטח עשוי לחוב בשל נזק גוף שנגרם לאדם על ידי השימוש ברכב מנועי או עקב השימוש בו;
- 3.3. נזק גוף שנגרם למבטח בתאונת דרכים.

4. השתתפות עצמית

- 4.1. מבטח יהיה רשאי לנכות דמי השתתפות עצמית לנהג ששמו נקוב בתעודת הביטוח בהתקיים כל התנאים לקיומה של תניה בדבר השתתפות עצמית לפי תקנות ביטוח רכב מנועי (השתתפות עצמית) (הוראת שעה), התשס"ט-2008, ובכלל זה שבעל הפוליסה בחר בפוליסה אשר כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, שבחירה זו תועדה על ידי המבטח וכן שבתעודת הביטוח נרשם שהפוליסה כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, בהתאם לתקנות האמורות.
- 4.2. דמי ההשתתפות העצמית שרשאי המבטח לנכות מתגמולי הביטוח, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו בהתקיים התנאים שבסעיף קטן 4.1, יחושבו לפי סוג הנזק שנגרם ולא יעלו על 25,000 שקלים חדשים בגין נזק שאינו נזק ממון ו-7 ימי עבודה בגין אבדן השתכרות.

5. תחולה טריטוריאלית

חבות המבטח לפי פוליסה זו חלה אם מקרה הביטוח אירע בשטח מדינת ישראל או באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח, בכפוף לאמור בו, אך בלי לפגוע בכלליות סעיף 2(א1) לחוק הפיצויים.

6. מטרות השימוש המותרות

- 6.1. חבות המבטח לפי פוליסה זו חלה רק אם בעת קרות מקרה הביטוח שימש הרכב את המבטח לאחת או יותר ממטרות אלה:
 - 6.1.1. מטרות חברתיות, פרטיות או מטרות עסקיות של המבטח שאינן נכללות בפסקאות 6.1.2 עד 6.1.4 להלן;

- 6.1.2. מטרה עסקית של מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי ("טסט") ומטרה עסקית של הוראת נהיגה, שאינה השתלמות מעשית בנהיגה לפי תקנה 213א לתקנות התעבורה, ובלבד שמטרות אלה צוינו במפורש בתעודת הביטוח;
- 6.1.3. מטרה עסקית של הסעת נוסעים ברכב, כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח;
- 6.1.4. מטרה עסקית של חילוץ או גרירה של רכב מנועי, כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח.
- 6.2. על אף האמור בסעיף קטן 6.1, אין פוליסה זו מכסה שימוש ברכב מנועי על בסיס חוזה שכירות אם המשכיר השכיר את הרכב דרך עיסוק, אלא אם כן מטרה זו צוינה במפורש בתעודת הביטוח; לענין זה, "חוזה שכירות" - למעט חוזה ליסינג-תפעולי או חוזה מקח-אגב-שכירות (ליסינג מימוני).
- 6.3. על אף האמור בסעיף קטן 6.1, אין פוליסה זו מכסה שימוש בכלי תחבורה שניתן עליו רישיון כלי תחבורה, למעט שימוש בכלי כאמור בעת נהיגה ספורטיבית בקטע קישור או בעת נהיגה שאינה נהיגה ספורטיבית, שהותרה לפי סעיף 12(ד) לחוק הנהיגה הספורטיבית, התשס"ו-2005 (להלן - חוק הנהיגה הספורטיבית), ואינה מכסה שימוש ברכב מנועי למטרות ספורט מוטורי של מירוצי כלי רכב שנעשה בניגוד להוראות לפי חוק הנהיגה הספורטיבית; לענין סעיף קטן זה, "כלי תחבורה", "נהיגה ספורטיבית" ו"קטע קישור" - כהגדרתם בחוק הנהיגה הספורטיבית, ו"רישיון כלי תחבורה" - כמשמעותו בסעיף 6 לחוק האמור.

7. בני האדם הרשאים לנהוג ברכב

- 7.1. רק בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשתמש ברכב בהיתר, מאת מי מהם, רשאים לנהוג ברכב.
- 7.2. על אף האמור בסעיף קטן 7.1, נקבע בתעודת ביטוח שהוצאה לאופנוע או לרכב המסווג "מונית" ברישיון הרכב, כי חבות המבטח תכסה נהיגה ברכב רק בידי מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח, רשאי לנהוג ברכב רק מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח כאמור.
- 7.3. נהג ברכב מי שאינו רשאי לנהוג בו לפי הוראות סעיף זה, פטור המבטח מחבותו לפי פוליסה זו.

8. רישיון נהיגה

- 8.1. מבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו אם הנוהג ברכב לא היה בעל רישיון נהיגה בר-תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג כלי הרכב המבטח, ובאופנוע - בעל רישיון נהיגה בדרגה המתאימה לנפח המנוע או הספקו; לענין סעיף קטן זה לא יראו הפרה של תנאי מתנאי רישיון הנהיגה כנהיגה בלא רישיון נהיגה בר-תוקף.
- 8.2. על אף האמור בסעיף קטן 8.1 -
- 8.2.1. המבטח לא יהיה פטור מחבותו לפי פוליסה זו אם הנוהג ברכב היה בעל רישיון נהיגה בר-תוקף כאמור בסעיף קטן 8.1 במועד כלשהו במשך 24 החודשים שקדמו למועד קרות תאונת הדרכים, ובלבד שבעת קרות מקרה הביטוח לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת.
- 8.2.2. אם השימוש ברכב מנועי היה למטרת השתלמות מעשית בנהיגה בהתאם לתקנה 213א לתקנות התעבורה או מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי (להלן - "טסט"), לא יהיה המבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו, ובלבד שהנוהג ברכב הוא תלמיד נהיגה המלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או שהנוהג ברכב בעת הטסט מלווה בידי בוחן מוסמך מטעם משרד התחבורה.

9. חובת הגילוי והפרטה

- 9.1. הציג המבטח לבעל הפוליסה, טרם כריתת חוזה הביטוח, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את חוזה הביטוח או שאלה המבקשת מידע אשר יכול להשפיע על חישוב שיעור דמי הביטוח (להלן - "שאלת חיתום"), על בעל הפוליסה להשיב על שאלת החיתום תשובה מלאה וכנה.
- 9.2. שאלות חיתום ותשובות בעל הפוליסה עליהן, יתועדו אצל המבטח ויפורטו בספח אשר יצורף לתעודת הביטוח (להלן - הספח), במתכונת שיוורה עליה המפקח על הביטוח; לא פעל המבטח לפי הוראות סעיף קטן זה לא ייחא זכאי לסעדים המפורטים בסעיף קטן 9.3.
- 9.3. השיב בעל הפוליסה לשאלת חיתום תשובה שלא הייתה מלאה וכנה בעת שניתנה, ובשל התשובה נקבעו דמי ביטוח נמוכים מדמי הביטוח שהיו נקבעים אילו היה בעל הפוליסה עונה תשובה מלאה וכנה, או שבשל התשובה כאמור הסכים המבטח לכרות את חוזה הביטוח אף שלא היה מסכים לכך אילו ניתנה תשובה מלאה וכנה, וקרה מקרה הביטוח בטרם בוטל חוזה הביטוח, יחולו הוראות אלה:
- 9.3.1. נפגע בעל הפוליסה עקב מקרה הביטוח, ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום השווה לפיצוי המגיע לבעל הפוליסה בשל נזק שאינו נזק ממון לפי סעיף 4(א)(3) לחוק הפיצויים, אך לא יותר מ-10,000 שקלים חדשים;
- 9.3.2. בלי לגרוע מן האמור בפסקה 9.3.1, ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום של 2,500 שקלים חדשים בעד כל נפגע שאינו בעל הפוליסה אשר יפוצה על ידי המבטח עקב מקרה הביטוח, אך לא יותר ממחצית סכום הפיצויים שישולם לכל נפגע כאמור, ובלבד שסכום הפיצוי המוסכם הכולל לפי פסקה זו לא יעלה על 10,000 שקלים חדשים.
- 9.4. מבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים לבעל הפוליסה בשל נזק שאינו ממוני עקב פגיעתו בתאונה, את סכומי הפיצוי המוסכם לפי סעיף קטן 9.3, ובלבד שימסור לבעל הפוליסה הודעת קיזוז שיפורטו בה נימוקי המבטח אשר בשלהם הוא מתכוון לקזז את הסכומים כאמור.
- 9.5. מבטח לא יהיה זכאי לפיצוי מוסכם לפי סעיף קטן 9.3 אם ידע או שיכול היה לדעת, בעת כריתת חוזה הביטוח, שתשובת בעל הפוליסה לשאלת חיתום, כפי שפורטה בספח, אינה מלאה וכנה או שגרם לכך שתשובתו של בעל הפוליסה לא הייתה מלאה וכנה.
- 9.6. מבטח לא יהיה זכאי לכל סעד או תרופה, למעט פיצוי מוסכם לפי הוראות סעיף קטן 9.3, ככל שהוא זכאי לו לפי הוראות אותו סעיף קטן, בכל הנוגע לחובות הגילוי וההודעה של בעל הפוליסה, לרבות בשל כל אחד מאלה.
- 9.6.1. אי-גילוי נאות של פרטים שעליהם נשאל בעל פוליסה;
- 9.6.2. הסתרת מידע בידי בעל פוליסה;
- 9.6.3. מתן תשובה שאינה נכונה על ידי בעל פוליסה;
- 9.6.4. אי-מתן הודעה מאת בעל פוליסה על החמרת הסיכון.

10. הודעה על קרות מקרה הביטוח ובירור חבות המבטח

- 10.1. קרה מקרה ביטוח, ויודיע עליו המבטח למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 10.2. המבטח ימסור למבטח, בתוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו עליו לעזור למבטח להשיגם.
- 10.3. לאחר שקיבל המבטח הודעה מהמבטח או מכל מקור אחר על קרות מקרה הביטוח, יעשה המבטח מיד את הדרוש לבירור חבותו ויודיע למבטח אם החליט להכיר בחבותו לכיסוי מקרה הביטוח; עותק מהודעת המבטח יישלח גם לנפגע ולכל צד שלישי אשר תבע מהמבטח תגמולי ביטוח בשל מקרה הביטוח.

11. טיפול בתביעות צד שלישי

- 11.1. המבטח רשאי ליטול על עצמו את הטיפול בכל תביעה או הליך משפטי שהוגשו או עלולים להיות מוגשים כנגד המבוטח או לנהלו בשמו של המבוטח וכן רשאי מבטח להגיש בשם המבוטח הליך משפטי הדרוש להגנה על זכויות המבטח.
- 11.2. למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול ההליכים המפורטים בסעיף קטן 11.1 וביישוב כל הליך כאמור, לרבות בדרך של פשרה בשמו של המבוטח, ובלבד שלא יהיה בכך כדי להטיל על המבוטח חבות שלא תכוסה על ידי המבטח, למעט הפיצוי המוסכם לפי סעיף 9.3.
- 11.3. על המבוטח לשאת פעולה עם המבטח לשם ביטוח ומימוש סמכויות המבטח כמפורט בסעיף זה.

12. תשלום תכופ

הנפגע זכאי לקבל מן המבטח תשלום תכופ על חשבון תביעתו בנסיבות ובתנאים הקבועים בסעיף 5 לחוק הפיצויים ובתקנות שלפיו.

13. חריגים לביטוח לפי פוליסה זו

- 13.1. בלי לגרוע מן האמור בפוליסה זו, לא יהיה המבטח חב בתשלום תגמולי ביטוח לפיה לנפגעים אלה:
- 13.1.1. מי שגרם לתאונה במתכוון;
- 13.1.2. מי שמתקיים בו האמור בסעיף 7(2) לחוק הפיצויים, לאמור נהג ברכב בלי שנטל רשות מבעל הרכב או ממי שהחזיק בו כדין, וכן מי שמצוי ברכב ביוזעו שנוהגים בו כאמור;
- 13.1.3. מי שהרכב שימש לו או סייע בידו לביצוע עבירה פלילית שנקבע לה עונש מאסר לתקופה העולה על שלוש שנים (עבירת פשע).
- 13.2. המבטח לא יהיה חב בתשלום כלשהו לפי הפוליסה בשל חבות שבחוזזה שאינו הפוליסה.

14. פטירת בעל הפוליסה

- 14.1. נפטר בעל הפוליסה, תעבור הבעלות בפוליסה לידי יורש הרכב, ויראו את היורש כבעל הפוליסה.
- 14.2. אם לאחר פטירת בעל הפוליסה בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת לפוליסה זו אשר הוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח, תתבטל פוליסה זו ביום כניסתו לתוקף של הביטוח הנוסף כאמור, והמבטח ישיב ליורש הרכב את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח, ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים שבתקופת הביטוח המקורית.

15. ביטול הפוליסה על ידי בעל הפוליסה

- 15.1. בעל הפוליסה רשאי, בהודעה למבטח, לבטל פוליסה זו בכל עת אף לפני תום תקופת הביטוח.
- 15.2. בוטלה הפוליסה לבקשת בעל הפוליסה, יחזיר בעל הפוליסה את תעודת הביטוח המקורית למבטח כתנאי מוקדם לכניסת הביטול לתוקף; אבדה תעודת הביטוח המקורית, נגנבה או הושחתה, ימסור בעל הפוליסה למבטח הצהרה בכתב שתיחתם בפני המבטח או סוכן הביטוח בדבר נסיבות האבדן, הגניבה או ההשחתה שיצוין בה כי הרכב עדיין בבעלותו או בחזקתו (להלן - ההצהרה).

- 15.3. ביטול הפוליסה על ידי בעל הפוליסה ייכנס לתוקפו במועד החזרת תעודת הביטוח המקורית או במועד מסירת ההצהרה למבטח.
- 15.4. בוטלה הפוליסה לפי סעיף זה, יחזיר המבטח לבעל הפוליסה בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו, בהפחתת סכומים אלה:
- 15.4.1. בעד תקופה של עד שבעה ימים שבהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים;
- 15.4.2. בעד תקופה העולה על שבעה ימים שבהם הייתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.
- 15.5. על אף האמור בסעיף קטן 15.4, ביטל בעל הפוליסה את הפוליסה עקב גניבת הרכב המבטח, העברת הבעלות על הרכב לאדם אחר, יציאתו מכלל שימוש או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד בתעודת הביטוח, יחזיר המבטח לבעל הפוליסה את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.
- 15.6. לסכום דמי הביטוח המוחזרים כאמור בסעיף קטן 15.4, ייוספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.
- 15.7. בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שאירע לפני מועד ביטול הפוליסה.

16. ביטול הפוליסה על ידי המבטח

- 16.1. מבטח רשאי לבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד בעל הפוליסה או בשל אי-גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה; הפוליסה תבוטל בהודעה בכתב אשר תכלול את הנימוקים לביטול (להלן - הודעת ביטול) ותימסר לבעל הפוליסה ביד כנגד אישור מסירה או שתישלח לבעל הפוליסה בדואר רשום, והכול עשרים ואחד ימים לפחות לפני התאריך שבו תבטל הפוליסה; נשלחה הודעת הביטול בדואר רשום, יראו את תאריך חתימת בעל הפוליסה על גבי אישור המסירה כתאריך מתן ההודעה; קיבל בעל הפוליסה הודעת ביטול, יחזיר למבטח את תעודת הביטוח המקורית מיד עם כניסת ביטול הפוליסה לתוקף, ואולם אין באי החזרת התעודה כאמור כדי למנוע את כניסת ביטול הפוליסה לתוקף.
- 16.2. ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר לבעל הפוליסה בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו החזיר בעל הפוליסה את תעודת הביטוח המקורית למבטח, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו, ואם תעודת הביטוח המקורית אבדה, נגנבה או הושחתה - לא יאוחר מהמועד שבו מסר בעל הפוליסה למבטח הצהרה בכתב, שנחתמה בפני המבטח או סוכן הביטוח בדבר נסיבות האבדן או ההשחתה כאמור.
- 16.3. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.
- 16.4. הועברה הבעלות על הרכב לאדם אחר (להלן - הבעלים החדש), לפני מועד משלוח הודעת הביטול על ידי המבטח כאמור בסעיף קטן 16.1 והמבטח ידע על העברת הבעלות לפני משלוח הודעת הביטול, לא תבוטל הפוליסה אלא אם כן תישלח ההודעה על הביטול הן לבעל הפוליסה והן לבעלים החדש; הודעה כאמור תימסר ביד או בדואר רשום כנגד אישור מסירה, ויראו את תאריך חתימת הנמען על גבי אישור המסירה כמועד מתן ההודעה.

16.5. לסכום דמי הביטוח שהוחזרו לפי סעיף קטן 16.2 ייוספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.

16.6. בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שאירע לפני מועד ביטול הפוליסה.

17. מקום שיפוט

תביעות לפי פוליסה זו יוגשו ויתבררו לפני בית המשפט המוסמך בישראל.

18. ביטוח כפל

18.1. בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת שהוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח, יודיע בעל הפוליסה על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

18.2. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי הביטוח בחלקים שווים.

19. התיישנות

19.1. תקופת ההתיישנות של תביעה מכוח פוליסה זו היא שבע שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

19.2. תקופת ההתיישנות, יכול שתוארך לפי הוראות חוק ההתיישנות, התשי"ח-1958.

19.3. במקרה ביטוח שאירע באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח תהיה תקופת ההתיישנות לפי הדין החל באותם אזורים או שטחים.

20. הודעות

20.1. הודעה למבטח של בעל הפוליסה או של הנפגע תינתן למבטח לאחד מן המענים המפורטים להלן:

20.1.1. מען משרדו של המבטח כמצוין בתעודת הביטוח או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח בכתב לבעל הפוליסה או לנפגע;

20.1.2. מען משרדו של סוכן הביטוח אשר שמו מופיע בתעודת הביטוח.

20.2. הודעה של המבטח לבעל הפוליסה תינתן בכתב למען של בעל הפוליסה כמצוין בתעודת הביטוח או לכל מען אחר בישראל שעליו יודיע בעל הפוליסה בכתב למבטח.

20.3. אין באמור בסעיף זה כדי לסייג את דרישות סעיפים 15 ו-16, לענין ביטול הפוליסה או לגרוע מהן.

21. דוח תביעות

21.1. חודש לפני תום תקופת הביטוח או מיד בסיומה, אם היא מסתיימת באופן בלתי צפוי, ישלח המבטח לבעל הפוליסה דוח תביעות שיפרט בו את כל התביעות שהוגשו עד לאותו מועד, ככל שהוגשו (להלן - דוח תביעות).

21.2. בדוח התביעות יפרט המבטח, לגבי כל תביעה שהוגשה בשלוש השנים שקדמו למועד שליחת הדוח או שהוגשה בתקופה שבה היה בעל הפוליסה מבוטח אצל המבטח, לפי הקצרה מביניהן, את פרטי הנהג המעורב בתאונה.

21.3. הוגשה תביעה במהלך החודש שלפני תום תקופת הביטוח, ישלח המבטח עדכון לדוח התביעות מיד עם הגשת התביעה.

חלק 2 - פוליסה לביטוח משאית נזקי רכוש ונזקי רכוש צד שלישי

מבוא

פוליסה זו היא חוזה בין הראל חברה לביטוח בע"מ (להלן המבטח)

ובין המבוטח ששמו מפורט ברשימה (להלן - המבוטח)

לפיה מסכים המבטח תמורת דמי ביטוח לשפות את המבוטח בשל מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי שאירעו, במשך תקופת הביטוח, והכול בכפוף למבוא, ההגדרות, תנאי הפוליסה, סייגיה וכל המפורט בה. (להלן היקף הכיסוי);
דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, וגבולות האחריות על פי פרק ב' נקובים ברשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הגדרות:

"רכב" - בפוליסה זו רכב פירושו רכב משא, משא אחוד, משאית, גורר תומך, כמוגדר ברישיון הרכב, ושגובהו ואורכו הכללי אינו חורג מהרשום ברישיון הרכב (להלן: המשאית או הרכב).

"מחירון" - קובץ מחירים וכללים שיטתי מקצועי ובלתי תלוי המשמש לקביעת ערך שוק של משאיות מכל הדגמים, בין קונה מרצון ומוכר מרצון שמתפרסם ומתעדכן באופן סדיר ושניתן לעיין בו בכל עת. המחירון משמש בסיס לקביעת ערך השוק של הרכב בעת תשלום תגמולי ביטוח בגין אבדן מוחלט של כלי הרכב או גניבתו, הוא "מחירון מכוניות משומשות וחדשות", כפי שיפורסם ע"י יצחק לוי, בהוצאת "תעבורה וסקרים בע"מ", סמוך לפני יום קרות מקרה הביטוח. במחירון זה מופיעות טבלאות המפרטות משתנים שונים, המשפיעים על ערך רכב משומש. משתנים אלו יילקחו בחשבון בעת קביעת ערך השוק של הרכב לצורך תגמולי הביטוח, ותגמולי הביטוח יוגדלו או יופחתו בגין משתנים אלה על פי שעורי השינוי המופיעים במחירון הנ"ל. מובהר בזאת, כי סכום דמי הביטוח (הפרמיה) בגין הרכב המבוטח לא הושפע בשל משתנים אלה.

"גבולות גיאוגרפיים" - שטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים על ידי צה"ל, אלא אם נרשם אחרת במפורש ברשימה. שטחי ישובים ישראלים וכן שטחי בסיסים ו/או עמדות צה"ל בתחום האוטונומיה (שטחים המכונים "B" ו-"C") יחשבו כשטחים מוחזקים לצורך פוליסה זו, אלא אם צוין אחרת ברשימה.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, פוליסה זו תחול גם בתחומי "האזורים" כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה-1995.

פרק א': ביטוח הרכב

1. מקרה הביטוח -

אבדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב ברשימה, לרבות האביזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, לאביזרים הנמצאים בו מכוח דין, כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן, בתקופת הביטוח (להלן - הרכב):

- 1.1. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות;
- 1.2. התנגשות מקרית; התהפכות תוך כדי נסיעה;
- 1.3. גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים וכל נזק תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה;
- 1.4. שטפון, סערה, התפרצות הר געש;
- 1.5. מעשה זדון, למעט מעשה שנעשה בידי המבוטח או מטעמו.

2. פריטים ונזקים לא מכוסים -

מבלי לגרוע מהאמור בחריגי הפוליסה, המבטח גם לא ישפה את המבוטח בשל:

- 2.1. אבדן או נזק לאביזרים, מכשירים, המותקנים ברכב ולכל רכוש אחר הנמצא ברכב ואינו חלק מאביזריו המצוינים בחבילה הבסיסית של דגם הרכב והקבועים במפרט היבואן, אלא אם הוסכם אחרת בכתב;
- 2.2. צמיגים, אלא אם ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב;

3. קלקולים מכניים וחשמליים -

קלקולים מכניים וחשמליים שייגרמו לרכב אינם מכוסים אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה ביטוח.

4. דרכי הפיצוי -

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

5. חישוב הפיצוי -

- 5.1. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח.
- 5.2. אם נרכש כיסוי לאביזרים/פריטים נוספים, תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לפריט, אביזר או למספר פריטים או אביזרים לא יעלה על הסכום הנקוב ברשימה כסכום הביטוח של הפריט או הפריטים ובכל מקרה לא יותר מערכם הריאלי ליום מקרה הביטוח. לעניין האביזרים/פריטים הנוספים - היה בעת כריתת חוזה הביטוח סכום הביטוח פחות משווי האביזרים בפועל, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי האביזרים בשעת כריתת חוזה הביטוח; כל פריט שנקבע לו ברשימה סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד.
- 5.3. תגמולי הביטוח בשל גניבת הרכב ישולמו רק אם הרכב לא יתגלה במשך 30 ימים לאחר הגניבה. במקרה של החלפה של חלק של הרכב: לא תעלה אחריות המבטח על הערך הממשי של החלק שאבד או ניזוק (דהיינו - בניכוי בלאי) בצירוף הוצאות התקנה.

5.4. במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, יישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנוק, וכל זאת מעל לסכום הביטוח.

6. רכב באבדן גמור -

- 6.1. נגרם לרכב אבדן גמור, ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערך הרכב, ביום קרות מקרה הביטוח או יחילפו ברכב מסוג ואיכות דומים.
בפוליסה זו "רכב באבדן גמור" - רכב ששמאי רכב קבע לגביו כי נתקיימו אחד מאלה:
 - 6.1.1. הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב כולל מיסים.
 - 6.1.2. הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.
 - 6.1.3. אם הרכב נגנב ולא נמצא תוך 30 ימים.
- 6.2. שילם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.
- 6.3. תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אבדן גמור, כאמור בסעיף זה ולא תהיה למבוטח זכות להחזר פרמיה.
- 6.4. קביעת תגמולי הביטוח במקרי אבדן מוחלט או גניבה של הרכב המבוטח יהיה בהתאם לאמור בסעיף 4.

7. שרידי הרכב -

שילם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח בשל אבדן גמור של הרכב, או אבדן גמור להלכה של הרכב, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח. הוצאות פירוק של מיתקנים ואביזרים שאינם מצוינים בחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן, ואשר לא ניזוקו במקרה הביטוח יחולו על המבוטח.
במקרה שהמבוטח דרש את המתקנים והאביזרים המותקנים על הרכב, עליו לפעול באופן מידי לפירוקם וללקיחתם. לא יפעל המבוטח לפירוק האביזרים וללקיחתם בתוך 10 ימים מהיום שנקבע הרכב כאבדן גמור או אובדן גמור להלכה, יראו אותו כאילו ויתר עליהם.

8. אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים -

- 8.1. אם נגרם אבדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים בשל הרכב, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים.
- 8.2. על אף האמור בסעיף קטן 8.1, מבוטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח, תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב כאילו שולמו כל המיסים בעדו, או יחילפו ברכב מסוג ואיכות דומים.
- 8.3. לאחר תשלום תגמולי הביטוח רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב ואם העברת זכויות זו תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

9. החלפת רכב -

- 9.1. החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.
- 9.2. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח בעבור הרכב החליפי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.

- 9.3. היו ביום ההחלפה דמי הביטוח בעבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח בעבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.
- 9.4. אין באמור בסעיפים 9.3-9.1 כדי למנוע ממבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי, לפי תעריפיו המאושרים.

פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

1. מקרה הביטוח -

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש במשאית בתקופת הביטוח, למעט נזק שנגרם בזדון.

2. גבולות הפיצוי -

- 2.1. המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לגבול האחריות הנקוב ברשימה, לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.
- 2.2. המבטח יישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לגבולות האחריות.

3. הצמדת גבולות האחריות -

- 3.1. גבול האחריות לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לעניין זה, "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 3.2. אם נערכה פוליסה זו במטבע חוץ, אזי סכום הביטוח לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים בין השער היציג הידוע של אותו מטבע חוץ ביום תחילת תקופת הביטוח לבין השער היציג הידוע ביום קרות מקרה הביטוח.

4. טיפול בתביעות צד שלישי -

- 4.1. המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן 4.2 והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף, ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.
- 4.2. דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן 4.1, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור ואם המבוטח לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומם.
- 4.3. סירב המבוטח באופן בלתי סביר להצעה שהומלצה על ידי המבטח לסילוק תביעת הצד השלישי, תהא חבות המבטח מוגבלת לסכום אותו היה משלם המבטח אלמלא סירוב המבוטח, בצירוף הוצאות משפט, עד למועד שבו ניתן היה לסלק את תביעת הצד השלישי בהתאם להצעה.
- 4.4. הכיר המבטח בחבותו על פי הפוליסה, יהיה רשאי לפי שיקול דעתו, ליטול לידיו ולנהל בשם המבוטח את ההגנה כלפי כל תביעה או יישובה של כל תביעה. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב, בניהול ההגנה, ועל המבוטח החובה למסור למבטח את כל המידע והמסמכים שיש לו ולהושיט לו כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם העניינים הנדונים בסעיף זה.
- 4.5. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

5. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש -

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לעניין נזק למטען שנשא כלי הרכב ו/או לכל רכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם או בשליטתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם. כמו-כן, לא יהיה המבטח אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לעניין נזק לרכוש לכל גשר, גשר משקל, מוביל מים ו/או דרך כל שהיא שנגרם ע"י התנודה או המשקל של כלי הרכב.

פרק ג': כיסויים נוספים

אם צוין במפורש ברשימה כי כיסוי מהכיסויים המפורטים בפרק זה בתוקף אזי, יחולו עליו התנאים הרשומים להלן, בכפוף לאמור במבוא, בהגדרות, בסייגים ובתנאים הכלליים של הפוליסה ובכפוף לסייגים ולתנאים המפורטים להלן וברשימה. למען הסדר הטוב, מובהר, כי אחריות המבטח על פי כל כיסוי כמפורט להלן, הינה בכפוף לגבולות האחריות המצוינים ביחס לאותו כיסוי, אם צוינו, ובכפוף להגדרת סכום הביטוח/גבול האחריות במבוא לפוליסה זו.

1. כיסוי שביתות אלימות ומהומות

בניגוד לאמור בחריג (3) בפרק ד', הפוליסה מורחבת לכסות אובדן או נזק כתוצאה מפרעות, מהומות, שביתות אלימות או השבתות וסכסוכי עבודה.

2. כיסוי "רעש" - רעידת אדמה

בניגוד לכתוב בחריג (8) בפרק ד', הפוליסה מורחבת לכסות אובדן או נזק כתוצאה מרעידת אדמה.

לעניין כיסוי זה ייחשב כאירוע אחד, כל אובדן או נזק שאירע תוך פרק זמן אחד של 72 שעות רצופות אחרי שנרשמה רעידת האדמה.

3. כיסוי הגנה משפטית

לצורך כיסוי זה בלבד, יהיו ההגדרות כדלקמן.

"המבטח" - בעלי הפוליסה ו/או כל אדם אחר שנהג ברכב באישור המבטח.
"הליכים משפטיים" - הליכים בהם מוגש כתב אישום ע"י מדינת ישראל או מטעמה, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון נהיגה ולהשבתתו, למעט אישומים להם ברירת קנס, כנגד המבטח.

"מקרה הביטוח" - הליכים משפטיים הנובעים מתאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש שארעה עקב שימוש הנעשה בכלי רכב.

"הוצאות הגנה" - אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרטיכלים, שכר מומחים כפי שייקבע ע"י בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי, למעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונש המוטלים בגזר הדין.

3.1 שיפוי שכר טרחה והוצאות

3.1.1 בהתקיים מקרה ביטוח ומבלי לגרוע באמור לעיל לעניין כיסויים נוספים, ובכפוף לתנאים וההסתייגויות המפורטים להלן על המבטח לפנות למבטח והמבטח מתחייב להעמיד למבטח על חשבונו עורך דין על פי בחירתו לשם מתן הגנה בהליכים משפטיים לרבות הוצאות הגנה שהוגשו נגד המבטח בקשר למקרה ביטוח.

3.1.2 לא העמיד המבטח עורך דין בהתאם לסעיף 3.1.1, רשאי המבטח לפנות לכל עורך דין על פי בחירתו לשם מתן הגנה בהליכים משפטיים כאמור, ובמקרה כזה ישפה המבטח את המבטח בשכר הטרחה (בסכום המינימאלי הקבוע בתקנות עפ"י חוק לשכת עורכי הדין או שכר טרחת עורך דין על פי התעריפים המינימליים המקובלים אצל המבטח לשם ייצוג מבטחים בהליכים משפטיים - הגבוה מביניהם) ובהוצאות ההגנה ששולמו על ידי המבטח.

3.1.3 הביטוח הניתן בהתאם לפסקה זו יחול לגבי כל הליכים משפטיים אשר יוגשו בגין מקרה הביטוח.

3.2. ערעור

המבטח ישפה את המבטח בשכר טרחה והוצאות הגנה שישולמו על ידו לעורך דין בשל ערעור - עד ערכאה סופית וכולל הכרעת דין ו/או גזר דין שיוטלו על המבטח בהליכים משפטיים. על המבטח לקבל את אישור המבטח בכתב ומראש להגשת ערעור כאמור. המבטח ייתן את האישור לאחר קבלת חוות דעת מנומקת מאת עורך הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור כי יש לדעתו בסיס עניני וסיכוי טוב להצלחת ערעור כאמור.

3.3. הגבלת אחריות

אחריות המבטח על פי סעיף 3.1.2 לעיל בגין כל מקרה תאונה, ובסך הכול למשך כל תקופת הביטוח, מוגבלת לסכום הנקוב בכיסוי זה ברשימה.

3.4. תנאים והסתייגויות

3.4.1. המבטח לא יהא חייב בכל תשלום על פי כיסוי זה אם בעת קרות התאונה היה הנהג תחת השפעת סמים לפי פקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש] תשל"ג-1973.

3.4.2. המבטח יהא רשאי לדרוש מאת המבטח כתבי בית דין, פרטיכלים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות, פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי המבטח או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם, והמבטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.

3.4.3. המבטח ישלם את שכר הטרחה והוצאות ההגנה, עבור ההליכים המשפטיים או הערעור, לאחר שיומצאו לו כל המסמכים הדרושים לקיום ההליך ולביצוע התשלום.

4. כיסוי לשבר שמשות

הכיסוי כולל תיקון / החלפה של שמשות לרכב המצוין ברשימה. וכמפורט להלן:

4.1. הגדרות

"שמשות" - שמשות קדמיות, אחוריות וצידיות של כלי הרכב.

"שבר" - שבר וכן סדק הפולש דרך כל עובי השמשה.

"מבצע התיקון" - מי אשר פרטיו צוינו ברשימה מטעם המבטח.

"מחירון" - מחירון מבצע התיקון לתיקון שמשות ו/או החלפת שמשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

4.2. מהות והיקף השרות

4.2.1. החלפת /התקנת שמשה חלופית. התקנה / החלפת שמשה תהה שמשה חלופית בעלת תו תקן מאותו סוג טיב ואיכות של השמשה השבורה. אם אין באפשרות מבצע התיקון למצוא שמשה תואמת כאמור, ישתמש מבצע התיקון בשיקול דעתו, ויהיה זכאי לייצר ו/או לייבא שמשה כזאת עבור המבטח ו/או להחליף את השמשה השבורה בשמשה חדשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן כלי רכב.

4.2.2. הכיסוי עפ"י הרחבה זו יינתן בגין נזק תאונתי בלתי צפוי שייגרם לשמשות כלי הרכב. בנוסף לכך יינתן הכיסוי גם אם ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח ובלבד ששסך הנזק הנוסף אינו עולה על 2,500 ₪ ולאחר שמבצע התיקון יקבל מהמבטח אישור אי הגשת תביעה בגין השמשות.

4.2.3. היה והרכב הנו רכב מסחרי או בבעלות חברה ישולם המע"מ בגין התיקון אצל מבצע התיקון תמורת חשבונית וקבלה.

4.3. חריגים

למרות האמור בסעיפים 14.2.2-4.2.3 לעיל לא תכסה הרחבה זו כל נזק שנגרם לשמשות כלי הרכב כתוצאה מהמקרים המפורטים להלן:

- 4.3.1. שבר שמשוה שנגרם במתכוון על ידי המבוטח או מי מטעמו.
- 4.3.2. שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות גג (sunroof).
- 4.3.3. קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים, ניקלים, חיישנים ואביזרי עזר לשמשות.
- 4.3.4. שבר לשמשוה שארע כתוצאה או עקב תחרות ו/או במבחן נהיגה ו/או בדיקת כושר נהיגה.
- 4.3.5. כל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן עפ"י חוקי המדינה.
- 4.3.6. רכב שאין לו סוכנות בישראל וכן רכב שיובא בייבוא אישי, אלא אם יש לרכב שמשות חלופיות בישראל.
- 4.3.7. שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי השמשוה כולה.
- 4.3.8. גניבת שמשוה שלא בכדי לגנוב את הרכב.
- 4.3.9. שמשות כלי הרכב היו עם פגם ו/או סדק כל שהוא בתחילת תקופת הביטוח.

4.4. קבלת השירות

- 4.4.1. בכל מקרה של שבר לשמשוה (למעט החריגים שפורטו לעיל), יפנה המבוטח למבצע התיקון המצוין ברשימה.
- 4.4.2. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כיסוי זה תוך המועדים כדלקמן:
 - 4.4.2.1. לכלי רכב ששמשותיו מודבקות - תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד לתום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
 - 4.4.2.2. לכלי רכב ששמשותיו אינן מודבקות - תוך 4 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות.
 - 4.4.2.3. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: בימי א'-ה' (כולל) - משעה 07:30 עד שעה 16:30, בימי ו' וערבי חג משעה 07:30 עד שעה 14:00.
 - 4.4.2.4. למבטח או למבצע התיקון מטעמו הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר אישור משטרה בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג ממועדי השירות.

5. כיסוי - משאית חלוקה חלופית

בקרת מקרה ביטוח מכוסה, הכיסוי למשאית חלוקה חלופית יכלול את השירותים המפורטים להלן באמצעות נותן השרות המצוין ברשימה.

"משאית חלוקה חלופית" - רכב משא או משא אחד, במשקל כולל של עד 7.5 טון בהתאם למצאי (אלא אם צוין אחרת ברשימה).

הכיסוי יינתן בגבולות הגיאוגרפיים בלבד. יובהר כי חברת הביטוח או נותן השירות רשאים, לפי שיקול דעתו/ה הבלעדי, לפצות את המבוטח ולחילופין לאפשר למבוטח להזמין משאית חלוקה חלופית מכל גורם אחר שיבחר המבוטח ועל אחריותו, וזאת בכפוף לזכאותו למשאית חלוקה חלופית, בסכום של 300 ₪ לכל יום זכאות (עד לתקרת ימי הזכאות).

5.1. השירותים

- 5.1.1. במקרה של אובדן גמור, למעט גניבה, תינתן משאית חלוקה חלופית ל-7 ימים, אלא אם צוין אחרת ב-"רשימה", מהיום שהוגדר הרכב כאובדן גמור. המבוטח יחזיר את משאית החלוקה החלופית לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד בו נדרש לכך בהתאם לכיסוי.

5.1.2. במקרה של גניבה:

- (1) תעמיד החברה מהיום שהוגדרה המשאית כאובדן גמור לרשות המבוטח משאית חלוקה חלופית החל מהיום השמיני (אלא אם צוין אחרת ברשימה), ממועד ההודעה למשטרה למבטח על גניבת המשאית, ועד למועד מציאת המשאית או מועד קבלת הפיצוי מהמבטח - המוקדם מבין שני מועדים אלה, אך למשך לא יותר מ-30 ימים (אלא אם צוין אחרת ב-"רשימה").
- (2) המבוטח יחזיר את משאית החלוקה החלופית לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת המשאית והשבתה או קבלת פיצוי מהמבטח - לפי המוקדם מביניהם ובכל מקרה לא יאוחר מתום 30 ימים.

5.2. הגבלות

- 5.2.1. בכל מקרה, לא יונתן שירות משאית חלוקה חלופית, אלא אם הוגשה דרישה לנותן השירות לא יאוחר מהיום הארבעה עשר לקרות התאונה או הגניבה.
- 5.2.2. אין המבוטח זכאי ליותר משירות משאית חלופית אחת ללא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת, יועבר הנושא להערכת שמאי רכב מוסמך. אם השמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים - יישא נותן השירות בשכר טרחת השמאי. אם השמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים - יישא המבוטח בשכר טרחת השמאי. עד להכרעת השמאי, יונתן תשלום דחוי על ידי המבוטח.
- 5.2.3. סך כל ימי ההשכרה שיינתנו במשך תקופת הביטוח לא יעלה על 30 ימים (אלא אם צוין אחרת ברשימה).
- 5.2.4. ימי הזכאות בגין כל מקרה יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
- 5.2.5. הופנה המבוטח לחברת ההשכרה על ידי נותן השירות, ולא מימש את זכאותו למשאית חלוקה חלופית - פקעה זכאותו למשאית חלוקה חלופית לאותו מקרה.

5.3. קבלת משאית חלוקת חלופית והחזרתה

- מבוטח הזכאי למשאית חלוקה חלופית כמבואר לעיל, יקבל את המשאית החלופית בהתאם להוראות הבאות:
- 5.3.1. המבוטח יציג באחד ממשרדי נותן השירות, אישור מהמבטח לקבלת משאית חלוקה חלופית, אלא אם ייקבע אחרת.
 - 5.3.2. במקרה של תאונה, המבוטח יקבל מנותן השירות הפניה לחברת ההשכרה, בה נקוב מספר הימים בהם הוא זכאי לרכב חלופי.
 - 5.3.3. במקרה של גניבה, יקבל המבוטח הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים. אם משאית המבוטח לא תימצא עד תום עשרת הימים, יקבל המבוטח מנותן השירות הפניה לימים נוספים עד תום תקופת זכאותו למשאית חלוקה חלופית כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת המשאית, טרם קבלת כל הפניה והפניה.
 - 5.3.4. המבוטח יקבל את המשאית החלופית בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים אצל נותן השירות וקבלת מכתב הפניה כמבואר לעיל.
 - 5.3.5. לצורך מימוש הזכאות, יידרש המבוטח לחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון ו/או עירבון ו/או השירות).

5.3.6. על המבוטח יחולו כל הזכויות והחובות החלים על שוכר משאית חלוקה רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום בגין מספר ימי ההשכרה, להם זכאי המבוטח מאת נותן השירות).

5.3.7. המשאית החלופית שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המבוטח תהיה משאית חלוקה במשקל עד 7.5 טון (אם לא צוין אחרת ברשימה), ותימסר למבוטח באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בחולון, ירושלים, חיפה, באר שבע ונמל התעופה בן גוריון (בהתאם לבחירת המבוטח בעת קבלת מכתב ההפניה מנותן השירות), בשעות העבודה המקובלות. אם המבוטח בחר לקבל רכב בסניף נתב"ג - יישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.

5.3.8. המבוטח יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של המשאית החלופית, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש, בהתאם לחוזה ההשכרה.

(1) המבוטח יחזיר את המשאית החלופית לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות, כמפורט בחוזה ההשכרה.

(2) תשלומים שיידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת המשאית החלופית, יחולו על המבוטח במלואם.

5.3.9. מבוטח שגילו נמוך מ-24 שנה ו/או מבוטח שתוקף רישיונו פחות משנתיים, לא יהיה זכאי למשאית חלוקה חלופית, אלא לפיצוי כאמור בראשית כיסוי זה.

5.3.10. פנייה לגורם אחר (שאינו המבוטח או נותן השירות המצוין ברשימה) לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מהמבוטח או מנותן השירות, לא תזכה את המבוטח בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.

5.3.11. **השירות כמפורט בכיסוי זה יינתן במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות ובהתאם לגבולות הגיאוגרפיים. בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הרכב 3 שעות לאחר סיומו.**

6. ביטוח מתקנים חשמליים האביזרים והמכלולים שאינם חלק מהחבילה הבסיסית של דגם הרכב

6.1. הרכוש המבוטח:

מכשירים חשמליים, אביזרים ומכלולים המותקנים בכלי הרכב ואשר צוינו במפורש ברשימה כמו כן תוספות מיוחדות כגון: גלגלים מיוחדים, פנסים מיוחדים וכל אביזר מיוחד נוסף שאינם חלק מהחבילה הבסיסית של דגם הרכב ואשר צוינו במפורש ברשימה.

6.2. הכיסוי:

מקרה של אבדן או נזק למתקנים הנ"ל שיגרם כתוצאה מהסיכונים המפורטים במקרה הביטוח לפרק א' - ביטוח רכב.

6.3. המבוטח ישפה על פי שיקול דעתו, את המבוטח על ידי תשלום, החלפה או תיקון ובכל מקרה לא יותר מסכום הביטוח המצוין ברשימה. או מערכם הריאלי ליום מקרה הביטוח, הנמוך ביניהם.

לעניין האביזרים/פריטים הנוספים - היה בעת כריתת חוזה הביטוח סכום הביטוח פחות משווי האביזרים בפועל, תפחת חבות המבוטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי האביזרים בשעת כריתת חוזה הביטוח; כל פריט שנקבע לו ברשימה סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד.

6.4. הכיסוי אינו כולל:

אבדן או נזק ע"י אש כתוצאה מקלקול חשמלי או התלקחות עצמית של האביזר / המכלול עצמו.

6.5. לעניין סעיף זה סכומי הביטוח ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לעניין זה "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

7. הוצאות פרוק

אם צוין במפורש ברשימה, למרות האמור בסעיף 7 לפרק א ובחריג 16 לפרק ד', המבטח יישא בהוצאות פירוק המתקנים/ האביזרים שאינם חלק מהחבילה הבסיסית של דגם הרכב, אשר צוינו במפורש ברשימה ואשר לא ניזוקו במקרה הביטוח וזאת עד לסכום הוצאות הפירוק הנקוב ברשימה.

8. זכות גרירה של נגרר בלתי מסוים

הביטוח על פי פרק אחריות כלפי צד שלישי יחול על נזק שיגרם לרכוש צד שלישי על ידי כל נגרר, בעת שהוא מחובר לרכב המבטח למטרת גרירה.

כיסוי זה לא יחול:

8.1. על נזק שיגרם על ידי הנגרר אשר נגרר בתמורה או בשכר.

8.2. על נזק שיגרם לנגרר עצמו או לרכוש המובל עליו.

פרק ד': חריגים כלליים

אלא אם צוין אחרת ברשימה, המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח כלשהם, ו/או לא ישפה את המבטוח ו/או גורם אחר כלשהו, בגין ו/או בקשר עם מקרה ביטוח שייגרם או הנובע, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מ ו/או על ידי ו/או בקשר עם כל המפורט להלן:

1. נזק תוצאתי;

2. אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל;

3. אבדן או נזק שנגרמו בשל פרעות, מהומות, שביתות אלימות או השבתות וסכסוכי עבודה;

4. תביעה הנובעת מחבות שבחווה;

5. אבדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים;

6. אבדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;

7. אבדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מיננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית;

8. אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה.

9. מקרה ביטוח שבו הרכב המבטוח נגנב על ידי עובד המבטוח או ע"י כל אדם אחר אשר קשר קשר עם המבטוח או עם אחד מעובדיו לצורך גניבת הרכב.

10. ירידת מחיר (ערך) הרכב המבטוח בשוק.

11. הוצאות התקנה של מתקנים ו/או אביזרים שאינם חלק מהחבילה הבסיסית של דגם הרכב.

12. נזק ו/או מקרה ביטוח שייגרם כתוצאה (בין ישירה ובין בעקיפין) מהעמסת יתר של כלי רכב, בניגוד לקביעת רשויות הרישוי.

13. התנגשות של מטען ו/או סחורה המצויים ברכב עצמו ו/או נגררים על ידו, בכלי הרכב המבטוח, שלא בעקבות התנגשות מקרית של המשאית.

14. התהפכות כלי הרכב, שאירעה תוך כדי או כתוצאה מפריקה וטעינה, אלא אם נרשם אחרת ברשימה.

15. אבדן או נזק או חבות שאירעו מחוץ לגבולות הגיאוגרפיים.

16. הוצאות פירוק של מיתקנים ואביזרים אשר לא ניזוקו.

17. נזק אשר נגרם לרכב ו/או לצד ג' ו/או למתקן כלשהו בעת הפעלתו בניגוד להוראות היצרן ו/או להוראות הדין החלים על עבודה עם מתקן כזה. בחרג זה: "מתקן כלשהו" פירושו מתקן מיוחד שאינו מהווה חלק מהחבילה הבסיסית של דגם הרכב והקבועים במפרט היצרן כגון: מנוף, רכינה וכל מתקן אחר בעל מאפיינים דומים.

פרק ה': תנאים כלליים

1. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב -

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שפורש ברשימה ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר-תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 החודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

1.1. המבוטח;

1.2. אדם ששמו נקוב ברשימה;

1.3. אדם הנוהג לפי הוראת המבוטח או ברשותו;

1.4. אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו;

1.5. אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלוויית אדם מהמנויים בפסקאות 1.1 עד 1.4 לעיל;

1.6. אדם חסר רישיון נהיגה כמצוין בראש הסעיף, בתנאי שהוא מלווה במורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.

2. השימוש ברכב -

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן כפי שפורט ברשימה:

2.1. מטרות חברתיות ופרטיות;

2.2. מטרות עסקו של המבוטח;

2.3. הוראת נהיגה;

2.4. הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח;

2.5. השכרה;

2.6. עבודות חקלאיות;

2.7. סחר ברכב;

2.8. גרירה בשכר;

2.9. תחרות ומבחני כושר רכב;

2.10. הובלת סחורות בשכר.

3. גילוי ושינוי בעניין מהותי -

3.1. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח, בהודעה שתתועד אצל המבטח, למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

3.2. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:

3.2.1. סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים;

3.2.2. תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל;

- 3.2.3. אמצעי המיגון של הרכב.
- 3.2.4. זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס;
- 3.3. בכפוף לאמור בסעיף 3.7, לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או לא גילה למבטח עניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את החוזה בכלל או לכרותו בתנאים שבו או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין אותה היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן - החוק).
- 3.4. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.
- 3.5. לעניין זה יובהר, כי שינוי שחל אחרי מסירת הפוליסה למבוטח, בנושא שצוין בה כעניין מהותי וכן דבר המגלה כי תשובה שניתנה לשאלה בעניין מהותי הייתה לא נכונה ויש בה כדי להחמיר את סיכון המבטח החמרה של ממש, יראו בהן גם כחלק מ"עניין מהותי";
- 3.6. תוך 30 ימים מהיום שנודע למבטח על תשובה שאינה מלאה וכנה או תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח הודעה על שינוי מהותי או שנודע על מידע כאמור למבטח בדרך אחרת, לפי המוקדם יותר (בהתייחס לשינוי מהותי), רשאי המבטח, כל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את הפוליסה מיד בהודעה בכתב למבוטח;
- 3.7. ביטל המבטח החוזה מכוח תנאי זה, עובר לקרות מקרה ביטוח, זכאי המבוטח להחזר דמי ביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטוח, זולת אם המבוטח פעל בכוונת מרמה. לא ביטל המבטח את החוזה, רואים אותו כמסכים להמשך קיומו על אף השינוי.
- 3.8. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח תנאי זה, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלו לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:
- 3.8.1. התשובה או אי מתן הודעה כאמור בסעיף 3.4 (לפי העניין), ניתנו בכוונת מרמה;
- 3.8.2. מבטח סביר לא היה מתקשר באותה פוליסה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי.
- במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר השינוי.
- 3.9. המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות בסעיף 3.6 ו-3.7 לעיל, בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה שלא הייתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה:
- 3.9.1. המבטח ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהוא גרם לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה;
- 3.9.2. העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות המבטח או על היקפה.
- 3.10. אין בתנאי 3 זה כדי למנוע מן המבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.

4. הארכת הביטוח -

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח.

5. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים -

- 5.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים למבטח מהמבוטח בשקלים בקשר לפוליסה, ישולמו למבטח לפי התקנות.
- 5.2 לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, יישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן (כולל ירקות ופירות) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד אחר שיבוא במקומו (להלן - "המדד") בין המדד האחרון הידוע ביום שנקבע לתשלום ובין המדד האחרון הידוע ביום התשלום בפועל.
- 5.3 אם נערכה פוליסה זו במטבע חוץ יערך כל תשלום לפיה באותו מטבע או בשקלים לפי השער היציג של אותו מטבע ביום התשלום.
- 5.4 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- 5.5 אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

6. השתתפות עצמית -

- 6.1 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א לפוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות העצמית הקבוע ברשימה לגבי כל תביעה.
- 6.2 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 2 לפרק ב' לעיל.
- המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע ברשימה בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.
- 6.3 על אף האמור בסעיף קטן 6.2 אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, יישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

7. הצמדת סכום ההשתתפות העצמית -

- 7.1 סכום ההשתתפות ישתנה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לעניין זה "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 7.2 סכום ההשתתפות העצמית לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פרק ב לפוליסה זו ישתנה בהתאם ליחס שבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.
- 7.3 אם נערכה פוליסה זו במטבע חוץ, אזי סכומי ההשתתפות העצמית לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו ישתנה בהתאם לשינויים בין השער היציג הידוע של אותו מטבע חוץ ביום תחילת תקופת הביטוח לבין השער היציג הידוע ביום קרות מקרה הביטוח.

8. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

עם תשלום תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח;

המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו אשר יחושבו כדלהלן:

- 8.1. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- 8.2. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד ג' לפי פרק ב' לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד ג' בערכו ביום מקרה הביטוח, יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

9. ביטול הביטוח -

9.1. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח. במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת סכומים אלה:

- 9.1.1. בעד תקופה של עד שבעה ימים שבהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.
- 9.1.2. בעד תקופה העולה על שבעה ימים שבהם הייתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח החל ביום השמיני.

9.2. על אף האמור בסעיף 9.1 ביטל המבוטח את הפוליסה עקב העברת בעלות הרכב המבוטח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד ברשימה, יחזיר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן - החלק היחסי).

9.3. בלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

9.4. ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.

9.5. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

9.6. על אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השעבוד.

10. הודעה על קרות מקרה ביטוח ותביעה לתגמולי ביטוח -

- 10.1. קרה מקרה הביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 10.2. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש למבטח ותתועד אצלו; אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.
- 10.3. על המבוטח, או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.
- 10.4. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- 10.5. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב משך 30 ימים - תוך 7 ימים מהיום האמור.
- 10.6. תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלומם בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א, 1961 - מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.
- 10.7. המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק א בפוליסה, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת ואם קיים חשש ממשי לאי-פירעון החוב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.
- 10.8. תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.
- 10.9. לא קוימה חובה לפי תנאי מהתנאים האמורים 10.1 (הודעה על קרות מקרה הביטוח) או 10.3 (שיתוף פעולה לעניין בירור חבות המבטח והעברת מסמכים) לעיל, וקוימה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין המבטח חייב בתגמולי הביטוח, אלא במידה בו היה חייב בהם, אילו קוימה החובה. הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:
 - 10.9.1. החובה לא קוימה או קוימה באיחור מסיבות מוצדקות;
 - 10.9.2. אי קוימה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.
- 10.10. עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מהמבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח, אלא במידה שהיה חייב בהם, אילו לא נעשה אותו דבר;
- 10.11. הופרה חובה לפי התנאי בסעיף 10.1 (הודעה על קרות מקרה הביטוח), 10.3 (שיתוף פעולה לעניין בירור חבות המבטח והעברת מסמכים) או שנעשה דבר כאמור בתנאי 10.10 (מניעה או הכבדה על בירור חבות המבטח) לעיל, או שהמבוטח מסר למבטח עובדות כוזבות, או שהעלימו ממנו עובדות הנוגעות למקרה הביטוח, או בנוגע לחבות המבטח, והדבר נעשה בכוונת מרמה, פטור המבטח מחבותו;
- 10.12. נגרם מקרה הביטוח על ידי המבוטח במתכוון - פטור המבטח מחבותו;
- 10.13. אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח בעד נזק שהמבוטח יכול היה למנוע, או להקטין בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה לו לנקוט;

10.14. הוציא המבוטח, בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, הוצאות סבירות למניעת הנזק או להקטנתו, או שהתחייב לשם כך בהתחייבויות סבירות, חייב המבוטח לשפותם, בין אם נמנע הנזק או הוקטן ובין אם לא; היו ההוצאות או ההתחייבויות בלתי סבירות, חייב המבוטח בשיפוי כדי שיעורן הסביר בנסיבות העניין, והכול אף מעל גבול האחריות;

10.15. אם המבוטח הינו תאגיד, אזי, לעניין סעיף זה ולכל עניין אחר לצורך פוליסה זו, תחשב ידיעה של המבוטח כידיעה מרגע שנודע לאחד ממנהליו המוסמכים של המבוטח או לאחראי על נושא הביטוח אצל המבוטח.

11. הודאה ללא הסכמת המבוטח -

שום הודאה (ADMISSION), הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו, לא ייעשו ולא יינתנו על ידי המבוטח או מטעמו, בלי הסכמתו מראש ובכתב של המבוטח, בקשר עם כל מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו. אין הוראות תנאי זה חלות על מסירת עובדות מקרה ביטוח במשטרה או לכל גורם מוסמך על פי דין, לפי דרישתם, וכן על מתן עדות במשפט.

12. מקדמה ותגמולים שאינם שניים במחלוקת -

- 12.1. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבוטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבוטח לפי תנאי פוליסה זו.
- 12.2. תגמולי ביטוח שאינם שניים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מיום שנמסרה למבוטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- 12.3. סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים 12.1 ו-12.2 ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שינוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
- 12.4. התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.

13. התיישנות -

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח. התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

14. תחלוף -

- 14.1. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבוטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב ובשיעור התגמולים ששילם.
- 14.2. המבוטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבוטח.
- 14.3. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבוטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבוטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבוטח, עליו לפצותו בשל כך.
- 14.4. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שבניהם.

15. סעיף שעבוד (אם צוין ברשימה)

תשלום לפי פרק א', באם יגיע, ישולם לבעל השעבוד הנקוב ברשימה על פי שיעור זכות ההנאה שיש לו בביטוח הניתן על פי הפסקה הנ"ל של פוליסה זו ובכפופות לכל תנאיה. שום דבר האמור בסעיף זה לא יפורש כמרחיב אחריות המבטח על פי הפוליסה או כגורע מסמכות כלשהי שהוענקה לו.

מותנה בזה כי למרות כל הרשום בפוליסה או בתוספת כלשהי לפוליסה בדבר ביטול הביטוח עקב אי תשלום של פרמיה או חלק ממנה או בדבר זכות ביטול הביטוח על ידי המבטח בתוקף תנאי הפוליסה, לא יהיה תוקף לביטול הביטוח אלא ביום ובשעה הנקובים בהודעה שתימסר בכתב למבוטח ולבנק (לזכאי) לפחות 30 ימים לפני אותו מועד.

16. הודעות -

הודעה של המבטח למבוטח או למוטב בכל הקשור לפוליסה תינתן לפי מענם האחרון הידוע למבטח.

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח לפי אחד מאלה:

16.1. למען משרדו של המבטח, כמצוין בכתרת לפוליסה, או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

16.2. במשרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה לפי מענו, כמפורט בה או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

16.3. כל דרך אחרת שהמבטח יודיע עליה למבוטח מזמן לזמן.

כתב שירות - שירותי דרך וגרירה

למשאיות שמשקלן עד 34 טון

לידיעתך, המבטח יהיה אחראי על השירות הניתן במסגרת כתב השירות.

1. הגדרות

"מבטח הזכאי לשירות" - מי אשר כלי רכבו מבטח בפוליסה וברשימה צוין כי כתב שירות זה בתוקף. (להלן: "המבטח")

"כתב השירות" - רשימת השירותים והתנאים לקבלת השירות ע"י נותן השירות.

"נותן השירות" - הספק כמצוין ברשימת הפוליסה.

"מוקד השירות" - מוקד נותן השירות המופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ביום הכיפורים ו-3 שעות לפני ואחרי כניסתו / סיומו (לפי העניין).

"כלי רכב" - רכב משא, משא אחוד, משאית, גורר תומך, כמוגדר ברישיון הרכב, אשר יובא ע"י סוכנות מורשה בישראל ושלא מיובא ב-"יבוא מיוחד" ושגובהו ואורכו הכללי אינו חורג מהרשום ברישיון הרכב ואשר ומשקלו אינו עולה על 34 טון.

"ימי עבודה" - ימי העבודה המקובלים בישראל, לא כולל חגים, ערבי חג, שבתות וחול המועד.

2. תנאים כלליים והצהרות הספק

2.1. **השירות יינתן על ידי גורמים מקצועיים לסוג השירות.**

2.2. **שעות הפעילות ופריסה ארצית**

- 2.2.1. המבטח יהיה זכאי לשירות 24 שעות ביממה, בכל ימות השנה, פרט ליום הכיפורים החל מהשעה 14:00 בערב יום הכיפורים ועד שעתיים לאחר צאת יום הכיפורים.
- 2.2.2. לקבלת שירות, על המבטח ו/או מי מטעמו לפנות למוקד השירות.
- 2.2.3. השירותים יינתנו על פי בקשת המבטח, בהתאם לנסיבות והאפשרויות, בכל רחבי מדינת ישראל למעט בשטחי האוטונומיה וחבל עזה.

3. זמינות השירותים

הגעת רכב השירות תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עם המבטח אחרת, בהתחשב באילוצי מזג האוויר, זרימת התנועה ואירועים ביטחוניים.

כל פניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם, בכתב ומראש מנותן השירות לא תזכה את מקבל השירות בהחזר הוצאות או חלק מהן או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות לו פנה אליו.

4. תקופת הכיסוי

- 4.1. תקופת הכיסוי הינה בהתאם לתקופת הביטוח הנקובה ברשימה, בקיזוז 5 ימי אכשרה, ככל שמדובר באירוע שאינו מכוסה בהתאם לכיסויים המצוינים בפרק ד' ואשר אירע במועד בו כתב השירות היה בתוקף ולמעט במקרים של חידוש פוליסה הכוללת כיסוי כאמור.
- 4.2. נותן השירות לא יאה חייב לתת, ללא תמורה, שירותי רכב לרכב שפרטיו אינם מופיעים ברשומותיו. במקרה כזה יתבקש המבטח לתת פרטי כרטיס אשראי לביטחון עד 30 יום, במהלכם תיבדק זכאותו לשירות. אם יתברר כי לא היה המבטח בעת קבלת השירות - יאה השירות כרוך בתשלום.

4.3. שירותי הרכב יונתנו לבעל הכיסוי ולכל מי שיחזיק ברכב מטעמו וברשותו. הכיסוי הינו אישי, ואינו ניתן להעברה.

5. ביטול כתב השירות

- 5.1. ביטול כתב השירות יהיה בהתאם להוראות המצוינות לעניין ביטול של פוליסת הביטוח, בשינויים המחויבים.
- 5.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5.1 לעיל, המבטח רשאי לבטל את כתב השירות במקרה של סיום התקשרות עם ספק השירות המצוין ברשימה והביטול יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע ההודעה על כך למבוטח. במקרה כאמור המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח יחסיים לכיסוי זה.

6. התחייבות המבוטח

- 6.1. מקבל השירות מצהיר כי פרטי הרכב המפורטים כפי שנמסרו על ידו נכונים.
- 6.2. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בין המבוטח לבין נותן השירות
- 6.3. הרכב תקין וניתן להפעלה בעת הצטרפות המבוטח.
- 6.4. המבוטח מתחייב כדלקמן:
 - 6.4.1. לנקוט אמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך, לקבל שירותי דרך עבורו או בשמו.
 - 6.4.2. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהא נותן השירות חייב לתת לו שירות דרך.
 - 6.4.3. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן היה להפעלה ולתנועה. הזמין המבוטח שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה או לתנועה לפני מתן השירות, יחויב המבוטח בתשלום בגין קריאת סרק בגובה ההשתתפות העצמית המפורטת ברשימה.

7. שירותי דרך וגרירה

- מהות השירות: שירות הדרך הינו זמני בלבד על מנת לאפשר למבוטח להגיע בנסיעה למוסך ולא על מנת לתקן את הרכב. המבוטח מתחייב לגשת למוסך מוסמך לשם תיקון התקלה ברכב מיד לאחר קבלת השירות. אם לא יוכיח כי עשה כן ע"י הצגת חשבונית בגין תיקון כלי הרכב במוסך, יינתן השירות הנוסף בגין תקלה הקשורה קשר נסיבתי לתקלה זו, בתשלום. כל מסמך מלבד חשבונית תיקון לא יוכל להוות אסמכתא.
- 7.1. גרירת רכב - קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תקלה מכאנית/חשמלית או תאונת דרכים או פריצת/ גניבה הרכב.
 - 7.2. התנועת הרכב.
 - 7.3. תיקוני דרך קלים- במקרה ויש צורך בחלפים ואם ישנם במלאי ניידת השירות, המבוטח ישלם עבורם בלבד ולא עבור השירות. היה ויותקן ברכב חלק ליווי על מנת לאפשר לרכב להגיע למוסך, מתחייב המבוטח למסור אמצעי תשלום כבטוחה להחזרת החלק על ידו למשרדי נותן השירות.
 - 7.4. שירות החלפת גלגל יינתן ללקוח בתשלום. במקרה בו ברגיי הגלגל (גוז'ונים) לא תקינים ייגרר הרכב בתשלום לפנצ'ריה הקרובה.
 - 7.5. המבוטח זכאי לעזוב את הרכב עד להגעת איש השירות, ולקבל זמן התראה שלא יעלה על 30 דקות, על מנת שיוכל להימצא ליד הרכב עם הגעת איש השירות. במקרה כזה יהא הרכב באחריותו הבלעדית של המבוטח עד ללקיחת הרכב ע"י נותן השירות.

- 7.6. נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ (שירות דרך או גרירה) מבין שירותי הרכב.
- 7.7. השירות יינתן בתנאי שהרכב נמצא על דרך (דרך משמעה: כביש אספלט או דרך כבושה, או עד 20 מטר מכביש אספלט על דרך כבושה, או במקום חניה מוסדר או פרטי), וניתן להגיע אל הרכב עם ניידת השירות ו/או הגרר.
- 7.8. נותן השירות לא יגרור את המשאית ממוסך או מרדיוס של 50 מטרים ממוסך.
- 7.9. שירות בחניונים תת-קרקעיים ועיליים מקורים, יינתן בתשלום ובתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת השירות ו/או הגרר.
- 7.10. בכביש אגרה ובחניונים ישלם המבוטח את עלות דמי הכניסה.
- 7.11. המבוטח זכאי לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני, לפי בדיקת הספק והודעה למבוטח. שירות נוסף בגין אותה תקלה אשר לא טופלה במוסך או טופלה במוסך וחזרה על עצמה בפרק זמן של עד 3 חודשים - יהא כרוך בתשלום בהתאם לתעריף הספק. אם קיים חשש לתקלה חוזרת, ייתן המבוטח פרטי כרטיס האשראי לביטחון. בתוך 14 יום ממועד קבלת השירות החוזר יעביר המבוטח לנותן השירות חשבוניות תיקון בגין שתי התקלות / שורת המקרים, בגינם קיבל שירות, לבדיקה. **אם ימצא כי מדובר בתקלה חוזרת יחויב המבוטח בתשלום עבור השירות.**
- 7.12. השירות כרוך בהשתתפות עצמית כנקוב ברשימה.
- 7.13. נותן השירות אינו מחויב להסיע את נהג הרכב, אולם יהא רשאי להסיעו לתחנת ההסעה הציבורית הקרובה, לפי שיקול דעתו ואם יתאפשר.
- 7.14. כל גרירה אפשר שתתבצע באמצעות העברת הרכב מגורר לגורר ולא בנסיעה ישירה.
- 7.15. שירות בגין שימוש בדלק לא נכון או מחסור בדלק - יינתן בתשלום בהתאם למחירון הספק.
- 7.16. פתיחה ו/או פריצת דלתות הרכב ו/או תא המטען בשל העדר/שבירת מפתח ו/או שלט רחוק ו/או קודנית (אימוביליזר) - יינתן בתשלום בהתאם למחירון הספק.
- 7.17. במקרים של חילוץ הרכב ו/או פריצתו, יהא המבוטח אחראי לכל נזק שייגרם במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכך.
- 7.18. במקרה של מפתח תקוע ו/או שבור במתג ההתנעה יופנה המבוטח לשירות מנעול בתשלום.
- 7.19. בחר המבוטח לפצל את השירות, כגון שירות דרך ושירות גרירה או גרירת המשך נוספת למחרת היום ו/או אחסנת הרכב יחשב המשך השירות כשירות נוסף ויהיה כרוך בתשלום בהתאם למחירון הספק.
- 7.20. על המבוטח לדווח על ביטול הצורך בשירות מייד. היה והמבוטח הזמין שירות כלשהו שלא ניתן מסיבות שאינן תלויות בנותן השירות, יחויב המבוטח בתשלום השתתפות עצמית כמפורט ברשימה.
- 7.21. בכל מקרה בו גורם שאינו מוסמך על ידי משרד התחבורה ניסה לתקן או "לטפל" ברכב לא יינתן שירות. בדיקת שמן ו/או מים וכיו"ב לא ייחשבו תיקון או טיפול ברכב.
- 7.22. השירות אינו כולל גרירה לרכב עמוס בסחורה.
- 7.23. נותן השירות יגרור את המשאית בלבד והשירות לא יכלול את גרירת הנגררים.

8. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

8.1. המבטח אחראי לשמירת הרכב ו/או לתכולתו ו/או לצידו ו/או לכל פריט רכוש המצוי בו עד לקבלת שירותי דרך/גרירה.

כל נזק, אובדן או חוסר שייגרמו לרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות או בתום מתן השירות על ידי נותן השירות יהיו באחריותו של המבטח ולא באחריות נותן השירות.

8.2. נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מרגע הגעת המחלץ ועד הורדת הרכב במוסך ו/או ביעד אליו ביקש הלקוח לגרור את רכבו. סיום שירות גרירה משמעותו -הבאת הרכב למקום שצוין על ידי המבטח. **בחר המבטח להשאיר את המפתחות ברכב לאחר סיום ביצוע השירות תחול האחריות על כל המשתמע מכך על המבטח.**

9. נזקים ישירים ועקיפין

9.1. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על המבטח להודיע על כך לנותן השירות ולהמציא פירוט בכתב של הנזקים, בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-24 שעות.

9.2. נותן השירות יפצה את המבטח על כל נזק ישיר ו/או עקיף שייגרם לרכבו כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף להוראות פקודת הנזיקין (נוסח חדש), תשכ"ח-1968.

9.3. המבטח חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית של הנזק או האובדן ולאפשר הושטת כל עזרה שתידרש בקשר לכך, לרבות מתן אפשרות לתקן את הנזק. תיאום הבדיקה יעשה במועד שיתואם בין שני הצדדים.

9.4. **לא תוצא על ידי המבטח כל הוצאה לשם תיקון נזק, בלי הסכמה בכתב ומראש של נותן השירות. המבטח אשר תיקן את הרכב על דעת עצמו-לא יהא זכאי לקבלת כל החזר ו/או פיצוי.**

10. אם נגרם לרכב המבטח נזק על ידי ספק השירות בנוסף לנזק שנגרם לרכב שבגינו נדרשה פעולת ספק השירות, יוכל מקבל השירות (המבטח) לתבוע את הפוליסה שלו, ככל שלמבטח פוליסה ביטוח מקיף, בגין הנזקים לרכב שאירעו, בכפוף ובהתאם לתנאי הפוליסה אליה צמוד כתב השירות.

11. אחריות המבטח- המבטח יהיה אחראי על השירות הניתן במסגרת כתב שירות זה.

דף הסבר לתהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק

בקורות מקרה ביטוח לרכב

על פי הנחיות המפקח על הביטוח בקודקס הרגולציה בעניין שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג') אנו נפרט להלן את תיאור תהליך הדיווח על הנזק, בחירת שמאי, דרכי קבלת המידע לגבי הנזק ואפשרויות הערעור השונות. אנו מקווים כי המידע יסייע לך במקרה ורכבך יינזק חלילה ומאחלים לך נסיעה בטוחה ודרך צלחה.

להלן תיאור התהליך:

1. מיד לאחר שנודע לך על קרות מקרה ביטוח לרכבך, עליך להודיע על כך להראל חברה לביטוח בע"מ ("להלן-"הראל").
2. לפני תיקון הרכב יש לערוך הצעת תיקון לאומדן הנזק. לצורך הערכת הנזק לרכב, עליך או על ניזוק צד ג' לפנות להראל על מנת לבחור שמאי חוץ מתוך רשימה של שמאי חוץ, או לבחור שמאי אחר.
3. ההודעה על הנזק ובחירת שמאי חוץ ייעשו על ידי פנייה למוקד התביעות של הראל "ר.ש.ת." (ריכוז שמאות תביעות) בטלפון: 03-9294000 ובפקס: 03-9294017 או על ידי הודעה לסוכן הביטוח שלך על מנת שידווח במקומך על מקרה הביטוח.
4. שומת נזק לרכב נערכת ע"י שמאי.
להלן הגדרות סוגי שמאים שנקבעו ע"י המפקח על הביטוח:
"שמאי" - מי שרשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (שמאי-רכב), התש"ם-1980.
"שמאי אחר" כל שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ.
"שמאי בית" - שמאי שעלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטח, לרבות שמאי שמתקיימים לגביו כל אחד מאלה:
א. שמאי שהוא עובד של קבוצת הביטוח.
ב. שמאי שלמעלה מ-30% מסך כל הכנסותיו משמאות ועסקים אחרים עם מבטחים הם מקבוצת הביטוח.
ג. חברת שמאות אשר קבוצת הביטוח מחזיקה בלמעלה מ-5% מאמצעי השליטה בה.
"שמאי חוץ" - שמאי שאינו שמאי בית ואשר נכלל ברשימת שמאי חוץ. דין תאגיד או משרד שמאים כדין שמאי בודד, לענין זה "תאגיד" - לרבות חברה, שותפות או כל מיזם אחר.
5. עפ"י הנחיות המפקח על הביטוח: הראל הכינה רשימת שמאי חוץ בהתאם לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות. הרשימה כוללת לפחות שמאי אחד לכל 2000 כלי רכב שהיו מבטחים בביטוח רכב רכוש בהראל ביום הראשון של השנה הקלנדרית, ובכל מקרה לא פחות משבעה שמאים בכל מחוז. הראל רשאית להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. רשימות אלו יכולות להיקבע גם שלא על פי מחוזות ובלבד שנכללו בכל אחת מהן חמישה שמאים לפחות.
6. על פי בקשתך, רשימת שמאי החוץ ודף הסבר זה יועברו אליך, עם כריתת חוזה הביטוח, בעת דיווח על מקרה ביטוח או בכל עת, באמצעות פקס ו/או דואר אלקטרוני. רשימת שמאי החוץ וכן דף הסבר זה זמינים לך גם באמצעות אתר האינטרנט של הראל בכתובת:
www.harel-group.co.il

7. אם אתה או ניזוק צד ג' תודיעו ל"הראל" כי אין לכם העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, הראל תבחר שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. הראל תעביר אליך או לניזוק צד ג', באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עמו. הראל תאסוף ותשמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף זה.
8. לאחר בחירת השמאי, תוכל לבקש כי השמאי יתאם עמך את מועד ומקום עריכת השומה.
9. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועית ובהתאם לכל דין.
10. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסר.
11. הראל והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. הראל והשמאי יעבירו אליך ולניזוק צד ג', בסמוך לאחר דרישתך או דרישתו, כל מסמך ומידע שתדרוש או שניזוק צד ג' ידרוש, בעניין הערכת הנזק.
12. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציגה הראל בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית (של כל שמאי שהוא) והודיעה על רצונה לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה להראל, או שבוע ממועד העברת השומה להראל, לפי העניין.
13. אתה או ניזוק צד ג' רשאים לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע, ובלבד שתציגו הצעת תיקון נגדית ותודיעו על רצונכם לערער לפני תיקון הרכב, או תציגו שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לכם השומה של שמאי החוץ.
14. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
15. הראל תישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.
16. לחילופין: הראל מאפשרת לך לבחור בשמאי אחר ובלבד שתאפשר לשמאי מטעם הראל לבדוק את הרכב טרם תיקונו. אם הראל תהיה מעוניינת בבדיקה, היא תשלח שמאי מטעמה לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף 12. אין בכך כדי לגרוע מזכותך לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לך זכות זו.
17. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר יישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
18. אם אתה המבוטח או ניזוק צד ג' תודיעו על רצונכם לערער על השומה, או אם הראל תודיע על רצונה לערער עליה, ייקבע שמאי מכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. הערעור יתבצע בפניה למוקד ערעורים משותף לכל חברות הביטוח בטלפון 888-700-700-1. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של הראל.

19. השמאי המכריע ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
20. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע ייקבע את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית שלך, בין הראל לבינך או לניזוק צד ג', בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של הראל תהיה על חשבון הראל.
21. אסור לך, לניזוק צד ג', לסוכן, להראל ולכל גורם רלוונטי אחר, להשפיע בכל צורה שהיא על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. (מעבר להעברת מידע רלוונטי).
22. באפשרותך לפנות ישירות לשמאי, בכפוף לחובתך להודיע להראל על קרות מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לך עליו.
23. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בכך כדי למנוע מהראל להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאיה וכדומה.
24. לאחר מסירת הצעת התיקון, תהיו אתה, ניזוק צד ג' או הראל רשאים להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגעת להצעת התיקון ושאינן בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. הערה בעניין טכני היא למשל: הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה או הוספה בשוגג וכדומה. אם השמאי ימצא כי יש בסיס להערה, הוא יפרט את ההערה, יעדכן בכתב את הצעת התיקון וישלח את ההצעה המעודכנת למוסך, להראל ואליו, בצירוף הסבר.
25. אסור להנחות את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באבדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.
26. אסור להטיל על שמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו, כגון להפנות מבוטח למוסכי הסדר או למוסכים מסוימים אחרים או לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
27. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהיא, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
28. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
29. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.
30. הראל תמסור לך, את כל הצעות התיקון שהועברו אליה וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליה אגב השומה. בנוסף, הראל תמסור לך את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יימסרו לך, או למי מטעמך שדיווח על הנזק, בדרך שתתואם עימך או עם מי מטעמך שדיווח כאמור. הדוחות יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:
 - א. תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה.
 - ב. פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
 - ג. הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
 - 1) החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/ משומש/ משופץ, מקורי/ תחליפי, שם היצרן, ארץ הייצור שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.

(2) מחירי החלפים.

(3) מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.

(4) מחירי שעת עבודה.

(5) אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת ערך.

(6) אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אבדן מוחלט.

ד. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.

ה. פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

31. הראל תהיה רשאית להעביר אליך, אם תסכים לכך, את המסמכים המפורטים בסעיף 30, באמצעות אתר האינטרנט שלה או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לך או למי מטעמך שדיווח על הנזק.

פרטי התקשרות

משרד ראשי

☎ 03-7547777
📍 בית הראל, רח' אבא הלל 3,
ת.ד. 1951 רמת גן, 5211802

מחוז צפון

☎ 04-8606444
📍 שדרות פל-ים 2,
ת.ד. 332 חיפה, 3133202

מחוז ירושלים

☎ 02-6404545
📍 בית הראל, רח' עם ועולמו 3,
גבעת שאול, ת.ד. 34259
ירושלים, 9134102

מוקד תביעות ביטוח כללי

☎ 03-9294000

